

## AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en los que el Centro Comercial Avenida realiza el tratamiento de los datos personales de los usuarios, clientes, proveedores y visitantes de nuestra página web, en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas vigentes en Colombia sobre la protección de datos personales (Habeas Data).

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

---

El responsable del tratamiento de sus datos personales recolectados a través de este portal web es:

- **Razón Social:** Centro Comercial Avenida.
- **Domicilio:** Calle 8 No 25-42 Barrio San Jorge - Fusagasugá, Cundinamarca.
- **Correo Electrónico:** [admon@ccavenida.com.co](mailto:admon@ccavenida.com.co)
- **Área Encargada:** Administración del Centro Comercial.

### 2. Finalidades del Tratamiento

---

Los datos personales solicitados o recolectados de forma automática o voluntaria en nuestro sitio web tendrán las siguientes finalidades:

- a) Gestionar las solicitudes de información, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) enviadas por los usuarios.
- b) Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias, boletines de noticias (newsletters) e información sobre eventos, sorteos y actividades del Centro Comercial y sus 167 marcas aliadas.
- c) Administrar los programas de fidelización de clientes, el registro de facturas para sorteos y beneficios exclusivos.
- d) Mejorar la experiencia de navegación en la página web mediante el análisis estadístico de uso y comportamiento del usuario.
- e) Gestionar procesos de selección de personal o registrar hojas de vida en nuestras bases de datos de talento humano.

---

### **3. Derechos de los Titulares de la Información**

---

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted como titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a El Centro Comercial.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por El Centro Comercial, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

---

### **4. Política de Uso de Cookies**

---

Nuestra página web utiliza 'cookies' y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia de navegación. Las cookies nos permiten recordar sus preferencias, analizar el tráfico del sitio y ofrecer publicidad adaptada a sus intereses. Usted puede configurar su navegador web para rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento; sin embargo, tenga en cuenta que esto podría afectar la funcionalidad completa del sitio.

---

### **5. Seguridad de la Información**

---

El Centro Comercial Avenida adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales recopilados, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

---

## **6. Vigencia y Actualizaciones**

---

Esta política y aviso de privacidad rigen a partir de su publicación en el portal web. El Centro Comercial se reserva el derecho de modificar los términos de este aviso en cualquier momento para adaptarlo a cambios legislativos o políticas internas. Cualquier modificación sustancial será informada oportunamente a través de esta misma página web.

*Última actualización: Mayo de 2026.*

---